

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
		Allgemein	HP	P
A	Hotellerie			
A1	Zimmerausstattung			
A.1.1.	Zimmerbelegung	4 Bett Zimmer, 3 Bett Zimmer, 2 Bett Zimmer einfach	2 Bett Zimmer Komfort	1 Bett Zimmer Komfort
A.1.2.	Zimmergrösse pro Zimmer (inkl. Nasszelle)	ca. 28 m2	ca. 22 m2	ca. 25m2
A.1.3.	Möblierung - Qualität	Ausbaustandard einfach	neuer, hochwertiger Ausbaustandard mit Parkettboden	
A.1.4.	Möblierung - Sitzmöglichkeiten	ein Tisch mit zwei Stühlen	ein Tisch mit zwei Stühlen, hochwertiger Lehnstuhl	
A.1.5.	Möblierung - Aufbewahrungsmöglichkeiten	pro Patient:in ein Schrank, ein Nachttisch		
A.1.6.	WC/Dusche	im Zimmer, teilweise auf dem Gang	im Zimmer, hochwertige Ausstattung	im Zimmer, hochwertige Ausstattung
A.1.7.	Aussicht	keine besondere Aussicht	Aussicht in Richtung Niesen / Bergsicht in Frutigen	Aussicht in Richtung Eiger / Mönch / Jungfrau / Bergsicht in Frutigen
A.1.8.	Tischtuch/Servietten	Papierservietten	Stoffservietten	
A2	Entertainment			
A.2.1.	Fernseher	im Medienterminal integriert, kleiner Fernseher am Bett		Grosser Flatscreen 43 Zoll, modern
A.2.2.	Laptop	auf Wunsch Laptop		
A.2.3.	Medienterminal	TV (kostenpflichtig) / Telefon (kostenpflichtig) / Radio / Internet	kostenlos: TV / Radio / Internet kostenpflichtig: Telefon	
A.2.4.	Tageszeitung/Magazine	regionale Zeitung liegt pro Station auf	regionale Tageszeitung im Zimmer	
A3	Verpflegung Patient:in			
A.3.1.	Hauptmahlzeiten - Auswahl	drei Standard-Mahlzeiten/Tag; vollwertig bzw. nach med. Vorgaben	Mittag- und Abendessen nach Wahl aus zwei Menüs, sowie kostenloses à la Carte Angebot, Möglichkeit zur Verpflegung im Restaurant	
A.3.2.	Erweiterte Wahlmöglichkeit Frühstück	kostenpflichtig	kostenlos	
A.3.3.	Hauptmahlzeiten – Qualität und Flexibilität	hochwertige Qualität	hochwertige Qualität, persönliche Besuche durch Küchenchef:in bei Bedarf	
A.3.4.	Zwischenverpflegung		verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig	verfügbares Restaurant-Tagesangebot als Zwischenverpflegung kostenpflichtig und zeitlich unabhängig

Mehrleistungen für Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
		Allgemein	HP	P
A.3.5.	Kaffee		Instant Kaffee kostenlos, Bohnenkaffee kostenpflichtig	Bohnenkaffee kostenlos Bohnenkaffee und Spezialkaffee kostenlos, zeitlich unabhängig
A.3.6.	Mineral, Süssgetränke und Säfte		Getränke können kostenpflichtig bestellt werden.	0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos) 0,5 lt. Mineral im Zimmer, weitere Getränke können bei der Gastgeberin bestellt werden (kostenlos)
A.3.7.	Früchtekorb		auf Bestellung	Früchte werden angeboten Früchte werden angeboten
A4	zusätzliche Räumlichkeiten			
A.4.1.	Sitzungszimmer			nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee gegen Aufpreis nach Verfügbarkeit, inkl. Beamer und WLAN, sowie Wasser und Kaffee
A5	Geschenke			
A.5.1.	Bademantel		Nein	im Zimmer verfügbar
A.5.2.	Willkommensgeschenk		Nein	Ja
A.5.2.	Abschiedsgeschenk		Nein	Ja
A6	Service			
A.6.1.	Personaleinsatz Hotellerie		Gastgeber:in	individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie prioritärer individueller Einsatz Gastgeber:in mit Erfahrung im Bereich Hotellerie
A7	Weiter DL			
A.7.1.	Maniküre und Pediküre		kostenpflichtig möglich	kostenpflichtig möglich 1 x Pediküre pro Aufenthalt kostenlos
A.7.2.	Massage			Massage ohne med. Notwendigkeit, auf Wunsch und gegen Aufpreis
A8	Mutterschaft			
A.8.1.	Familienzimmer		nach Möglichkeit, mit Vorrang für Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten - Preise gemäss Tarif	
A.8.2.	Geburtenmenü		kostenlos: bei langer Geburt 1 Verpflegung; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in	kostenlos: bei langer Geburt unbegrenzt a la carte; Geburtsfrühstück, für Mutter und Partner:in
A.8.3.	Baby-Willkommenspaket		Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack, kostenpflichtig	Werbegeschenk, "Anstosspaket": Prosecco und Snack
A9	Angehörige:r			
A.9.1.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Auswahl			analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben)

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse		
		Allgemein	HP	P
A.9.2.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Anzahl kostenlose Menüs		gegen Aufpreis	ein Essen für Besucher:in pro Tag kostenlos
A.9.3.	Hauptmahlzeiten Angehörige:r – Qualität und Flexibilität		analog zu Patientinnen und Patienten (siehe oben)	
A.9.4.	Süssgetränke und Säfte für Angehörige:r		Getränke für Besucher:in kostenpflichtig	Getränke für Besucher:in gratis exkl. Alkohol
A.9.5.	Übernachtung Angehörige:r – Möglichkeit		gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit wenn Einzelzimmer vorhanden	Gratis Übernachtung
A.9.6.	Parkplatz für Angehörige:r		gemäss Tarif	gemäss Tarif kostenlos

B klinische Leistungen

B1 Administration und Prozess

B.1.1.	Wartezeit auf Behandlungs- und Therapiebeginn		Terminvergabe nach med. Dringlichkeit und Warteliste	der Patient:in kann in Absprache mit der Ärztin/dem Arzt und Spital den Zeitpunkt (Morgen/Nachmittag) der Operation selbst bestimmen und der Patient:in wird bei der Terminvergabe der Operation bevorzugt behandelt
B.1.2.	Wartezeit bei Behandlung		nach med. Dringlichkeit und Warteliste	bei Engpässen im Ops wird der Termin nach Möglichkeit (ausser dringender Notfall) eingehalten
B.1.3.	Art der Kontaktaufnahme			telefonische Abklärung der Bedürfnisse vor Eintritt durch Guest Relationship Manager:in

B2 Behandlung

B.2.1.	Personaleinsatz Pflege			Personalschlüssel Pflege höher als auf der Allgemeinabteilung	Personalschlüssel Pflege höher als bei halbprivat Patientinnen und Patienten
B.2.2.	Personaleinsatz Pflege			Anteil Pflegeexpertinnen/Pflegeexperten (fachliche Qualifikation) höher als auf der Allgemeinabteilung	
B.2.3.	Casemanagement			Vorhanden	
B.2.4.	Medizinische Querschnittsleistungen			Je nach medizinischer Indikation	

B3 Aufenthalt

B.3.1.	Individuelle Therapieangebote			soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine für Therapie-Sitzungen angeboten	
B.3.2.	Individuelle Tagesabläufe			soweit medizinisch möglich werden Wunschtermine angeboten (z.B. radiologische Untersuchungen)	
B.3.3.	Besuchszeiten		Standard-Besuchszeiten: 13.30 - 19.30 Uhr	erweiterte Besuchszeiten: 10.00 - 19.30 Uhr	individuelle Besuchszeiten: 24 Stunden an 7 Wochentagen (ohne Einschränkungen)

Mehrleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

		Versicherungsklasse			
		Allgemein	HP	P	
C Leistung des ärztlichen Fachpersonals					
C1 Freie Wahl des ärztlichen Fachpersonals					
C.1.1.	Wahl des ärztlichen Fachpersonals		zugeteilte behandelnde Ärztin/zugeteilter behandelnder Arzt	persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl	persönliche ärztliche Bezugsperson (Kaderärztin/Kaderarzt) nach freier Wahl
C2 Quantitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals					
C.2.1.	Anzahl der Visiten		Visite nach Dienstplan, Assistenzärztin/Assistenzarzt mit Oberärztin/Oberarzt	Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl	Visite durch Ärztin/Arzt der freien Wahl
C.2.2.	Dauer der Visiten		nach Standard	verlängerte Visitenzeiten nach Bedarf/Wunsch	deutlich verlängerte Visitenzeiten mit integrierter Versorgung nach Bedarf/Wunsch
C.2.3.	Behandlungsintensität		nach Standard	ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt/	
C3 Qualitative Leistung des ärztlichen Fachpersonals					
C.3.1.	Medizinische Beratung vor dem Eintritt			ausführliche Vorbesprechung und auf Wunsch Information der Angehörigen durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet	
C.3.2.	Erstgespräch		Nach Dienstplan	explizite Wahl des ärztlichen Fachpersonals inkl Vor- und Nachbesprechung durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt	
C.3.3.	Qualifikation der behandelnden Fachperson			Kaderärztin/Kaderarzt mit langjähriger Erfahrung	Kaderärztin/Kaderarzt mit langjähriger Erfahrung
C.3.4.	Kontinuität der Behandlung		Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan	Sicherstellung im Rahmen der Möglichkeiten gemäss Dienstplan durch die gewählte Ärztin/den gewählten Arzt gemäss Fachgebiet	
D Besondere Mehrleistungen					
D Weitere Dienstleistungen des Spital					
weitere DL	Geburtstag Patient:in		Glückwunschkarte, Miniküchlein	Glückwunschkarte, Miniküchlein	Glückwunschkarte, 1 Hauptmahlzeit für zwei Besuchspersonen gratis, Miniküchlein